



## Voor uw bescherming en welzijn.

De gezondheid van onze gasten en onze medewerkers is voor ons opperste prioriteit. Daarom hebben wij conform advies van het Zwitserse ministerie van volksgezondheid (BAG) en canton Bern alsook met ondersteuning van HotellerieSuisse de desbetreffende maatregelen volgens het beschermingsconcept doorgevoerd.

Meld u alstublieft bij ons als **tijdens of na uw verblijf** bij u Covid 19 gerelateerde ziekte-symptomen optreden.

- Vanwege de vereiste maatregelen kunnen beperkingen in onze diensten ontstaan en in bepaalde ruimtes is het toegestane aantal mensen ook beperkt.
- Wij passen de beschermingsmaatregelen continu aan de veranderende eisen en aanbevelingen aan en onze medewerkers worden continu geïnstrueerd.
- Wij reinigen en desinfecteren oppervlakken, objecten en werkmaterialen (bijv. deurklinken, lift- en lichtschakelaars) die veel en intensief worden gebruikt. Onze medewerkers dragen ook speciale maskers en handschoenen voor speciale taken.

## Let op de volgende aanbevelingen en bijgevoegde informatie.

1. Houd u zoveel mogelijk aan **de regel van 1,5 m afstand** tot andere gasten, groepen en medewerkers. Dit geldt ook voor toiletten, garderobe, douches en ontspanningsruimte.
2. Wij geven u geen hand wanneer wij u verwelkomen bij aankomst en wanneer u ons weer verlaat.
3. Bij kritieke plekken zijn **vloermarkeringen / -barrières** aangebracht. Waar de afstand niet kan worden gehandhaafd, is plexiglas aanwezig.
4. In de lobby en in het restaurant staan luchtreinigers die de lucht filteren.
5. Gebruik **de lift, indien mogelijk, niet** met andere gasten of let op voldoende afstand.
6. Houd u bij ruimtes zoals de kinderspeelkamer, wellness en fitness aan het maximaal toegestane aantal personen en volg de instructies van onze medewerkers op. Houd u ook hier aan de afstandsregel.
7. **Was / des-infecteer uw handen regelmatig. Raak indien mogelijk geen vreemde voorwerpen aan of desinfecteer daarna uw handen.**
8. Laat uw **consumpties op uw kamer schrijven of betaal met een betaalkaart** - indien mogelijk contactloos.
9. **Het dragen van een beschermend masker** is in het hotel niet verplicht. Wij adviseren het wel,
10. U kunt afzien van **de dagelijkse kamerreiniging** om het directe contact met onze medewerkers zo klein mogelijk te houden. Als u niet wilt dat ons personeel in uw kamer komt, hang dan het rode kamerkaartje aan de buitenkant van uw kamerdeur. Wenst u bv. wel nieuwe handdoeken, is uw prullenbak vol enz., meld dit dan alstublieft aan de receptie.
11. Het ontbijt wordt u aangeboden als buffet. Let erop dat het is ontworpen als "eenrichtingsverkeer". Begin alstublieft bij het "startpunt van het buffet" en desinfecteer uw handen iedere keer als u van het buffet gebruik maakt. We bieden ook elke woensdagavond een fondue chinoise-buffet en op zaterdag een 6-gangen themabuffet. Hier geldt hetzelfde als voor het ontbijtbuffet.



12. Onze wellnessruimte kan op aanvraag worden gebruikt. Er mogen hier echter maximaal 5 personen tegelijk verblijven. Meld u bij de receptie voor toegang en indien gewenst een badjas. Kleed u alstublieft op uw kamer om en ga rechtstreeks naar de wellnessruimte.
13. Onze fitnessruimte kan op aanvraag worden gebruikt. Er mogen hier maximaal 3 personen tegelijkertijd verblijven. Meld u bij de receptie voor toegang. Kleed u alstublieft op uw kamer om en ga rechtstreeks naar de fitnessruimte.
14. Geef uw kamersleutel tijdens uw verblijf **niet** af bij de receptie. Doet u dit alstublieft pas bij het uitchecken (samen met de Wanderpass/liftkaarten).

**Wij danken u voor uw begrip en uw medewerking en wij beantwoorden uiteraard graag uw eventuele vragen.**